

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir freuen uns sehr, dass Sie für Ihren Aufenthalt hier in Teufen das Hotel zur Linde gewählt haben und heissen Sie schon heute sehr herzlich willkommen. Nachstehend informieren wir Sie über unsere Geschäftsbedingungen (generelle Änderungen vorbehalten).

Zimmerreservierung und Ankunft / Abreise

Die Reservierung eines Zimmers wird in der Regel vom Hotel mündlich oder schriftlich bestätigt. Ohne Ihren Gegenbericht ist eine Reservationsbestätigung des Hotels verbindlich. Dadurch sind das Hotel zur Linde und Sie einen Vertrag eingegangen, welcher abgestützt ist auf das Schweizerische Obligationenrecht Art. 1 ff. Dies gilt auch für mündliche Reservierungen und Reservierungen per E-Mail. Das Zimmer steht - in der Regel - an Ihrem Ankunftsstag ab 14.00 Uhr für Sie bereit. Durch die Angabe Ihrer Kreditkartennummer ist die Buchung garantiert und wir halten das / die Zimmer bis 23.00 Uhr für Sie frei. An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Je nach Verfügbarkeit ist ein Late Check-out bis 14.00 Uhr möglich. Die Kosten betragen CHF 50.00 pro Zimmer.

Alle Preise sind netto, inklusive Mehrwertsteuer, zuzüglich gesetzlicher Gasttaxe. Bei Direktbuchung im Hotel ist die Nutzung unserer Elektrovelos inklusive. Allgemein im Zimmerpreis inbegriffensind Parkplatz, WLAN, 2 Kaffeetabs und 1 Flasche Mineralwasser im Zimmer.

Garantie

Bei Buchungen über Telefon oder Internet behalten wir uns vor, Ihre Kreditkarteninformationen (Kreditkartennummer, Verfalldatum und Sicherheitsnummer auf der Rückseite der Kreditkarte) aufzunehmen, um die Buchung zu garantieren. Ohne Angabe einer Kreditkarte ist/sind das/die Zimmer nur bis 19.00 Uhr am Anreisetag reserviert. Danach hat das Hotel das Recht, das/die Zimmer weiter zu vermieten.

Annulation der Zimmerreservierung oder Nichtanreise

Annullierungen sind bitte schriftlich per E-Mail an das Hotel zu richten.

Individualreisende: Eine kostenlose Stornierung/Annulation der Zimmerreservation ist bis 14 Tage vor Ankunft kostenlos, 13 bis 3 Tage 50%, 2 bis 0 Tage 100 %. Bei späterer Stornierung, Nichtanreise oder einer verfrühten Abreise werden 100% des Gesamtpreises für die gebuchten Leistungen verrechnet.

Gruppenreisende (ab 5 Zimmern): 80% der Gruppe: bis 14 Tage vor Ankunft keine Kosten, 13 bis 3 Tage 50%, 2 bis 0 Tage 100 %

Nicht-stornierbare Rate: Eine kostenfreie Stornierung der Reservierung ist bei einer Nicht-stornierbaren-Rate nicht möglich. Bei Nichtanreise oder einer verfrühten Abreise werden 100% des Gesamtpreises für den ganzen Aufenthalt verrechnet.

Packages: Eine kostenlose Stornierung/Annulation der Zimmerreservation ist bis 14 Tage vor Ankunft kostenlos, 13 bis 3 Tage 50%, 2 bis 0 Tage 100 %. Bei späterer Stornierung, Nichtanreise oder einer verfrühten Abreise werden 100% des Gesamtpreises für die gebuchten Leistungen verrechnet.

Annulationskostenversicherung

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer privaten Annulationskostenversicherung (zum Beispiel ETI-Schutzbrief des TCS Schweiz). In der Regel bieten alle Versicherungen oder Kreditkartenfirmen die Möglichkeit einer Reiseannulationsversicherung.

Zahlungskonditionen

Ihre Hotelrechnung muss spätestens beim Check-out beglichen werden. Bei einer Kreditkarten-Bezahlung in Fremdwährung wird immer mit dem Tageskurs gerechnet.

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: VISA Card/Eurocard/Mastercard/American Express. Des Weiteren können Sie natürlich auch gerne mit Bargeld, EC-direkt, EC-maestro oder Postcard bezahlen. Auf Wunsch können Sie eine Anzahlung auf unser Bankkonto überweisen.

Allgemeines

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist 9053 Teufen AR, Schweiz. Annulierungen werden gemäss Art. 160 des Schweizerischen Obligationenrechts behandelt.

Kinder

Kinder übernachten im Zimmer der Eltern zu günstigen Konditionen. Da die Kinderzuschläge je nach Alter variieren können, bitten wir Sie, sich an der Réception über die genauen Konditionen zu informieren.

Für Raucher

Das Hotel zur Linde ist ein Nichtraucherhotel. Das heisst, es darf ausschliesslich im Freien und im Fumoir geraucht werden.

Für Hundehalter

In unseren Hotelzimmern sind keine Tiere erlaubt. Im Restaurant dürfen Sie Ihren wohlgezogenen vierbeinigen, stubenreinen Freund gerne mitnehmen. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie für Schäden, die Ihr Hund anrichtet, vollumfänglich verantwortlich sind und haftbar gemacht werden können. Des Weiteren behalten wir uns vor, zusätzliche Reinigungsaufwände, welche über das normale Mass hinausgehen, zu verrechnen.

Parkplatz

Kostenfreie Parkplätze im Freien stehen für unsere Hotel- und Restaurantgäste zur Verfügung. Der Parkplatz ist unbewacht.

Juli 2019